

Adatkezelési tájékoztató a cupcaffe.hu weboldal és webáruház látogatói, valamint vásárlói részére

1. Általános rendelkezések

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation továbbiakban: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

A cupcaffe.hu weboldal és webáruház, a Govern-Soft Kft. (továbbiakban: Adatkezelő), mint Adatkezelő tiszteletben tartja a weboldalt és webáruházat felkereső személyek (továbbiakban: felhasználó) információs önrendelkezési jogát.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal és webáruház felhasználóit a GDPR rendeletben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a felhasználók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Adatvédelmi tájékoztató jelen formája 2024.08.22. napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a felhasználó minden esetben az Adatkezelő hatályos Adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon és a webáruházban.

2. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főként a 13/A.§-a)
- a 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

3. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

3.1. Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név:	Govern-Soft Kft.
Cím:	7030 Paks, Váci M. u. 3. fsz/2.
Adószám:	14268339-2-17
Telefonszám:	+36/75-675-454
Email cím:	info@gs.hu

4. A cupcaffe weboldalon és webáruházban kezelt adatok köre

Weboldalunk és webáruházunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadás nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

4.1. A cupcaffe.hu weboldal megtekintése során alkalmazott cookie-k

Weboldalunk felkeresése során információkat tárolunk vagy gyűjtünk be a böngészőjéről, ezt az Ön, mint felhasználó előzetes tájékoztatását követően, cookie-k (továbbiakban: sütik) segítségével végezzük. Az információk vonatkozhatnak Önre, mint felhasználóra, a preferenciáira, az Ön által használt eszközre vagy az oldal elvárt működésének biztosítására. Az információ általában nem alkalmas a felhasználó közvetlen azonosítására, de képes a felhasználó számára személyre szabott internetélményt nyújtani.

Mivel tiszteletben tartjuk a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, ezért a felhasználó dönti el, hogy engedélyezi-e meghatározott típusú sütik használatát. A sütikre vonatkozó beállításokat a weboldalunkra történő első látogatása alkalmával tudja megtenni. Amennyiben a későbbiekben ezen beállításokon módosítani szeretne, úgy azt a Hozzájárulási beállításokra kattintva teheti meg. Valamennyi süti esetében igaz, hogy a felhasználó/regisztrált felhasználó a saját sütijét bármikor törölheti, a sütik korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg. A felhasználó/regisztrált felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Hozzájárulási beállítások alatt (süti ikon). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.1.1. Működést segítő cookie-k

Az adatkezelés célja

Ezen sütik szükségesek a cupcaffe.hu weboldal működéséhez. Olyan tevékenységekre válaszul kerülnek elhelyezésre, mint a szolgáltatások kérése, segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. Enélkül nem tudjuk biztosítani a felhasználó számára, hogy a weboldal megtekintésekor milyen típusú sütiket engedélyezett vagy tiltott le. Az adatkezelés célja, hogy a felhasználó számára biztosítsuk a weboldal megfelelő működését, a felhasználók elérhessék a weboldal menürendszerét ezáltal megismerhessék az Adatkezelők által kínált szolgáltatásokat, termékeket, regisztrálhassanak a webshopba, valamint regisztrált felhasználóként biztonságosan bejelentkezhessenek felhasználói fiókjukba.

A kezelt adatok köre

- adatvédelmi beállításokat kezelő cookie (cookieyes-consent)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelők az adatkezelés tisztességes és törvényes kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt eredménye alapján kezelik ezen adatokat.

Az adatkezelés időtartama

Az adatvédelmi beállításokat kezelő sütiket minden esetben 1 évig tároljuk.

4.1.2. Statisztikai cookie-k

Ezen sütik segítségével összegezzük a cupcaffe.hu weboldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait. A sütik által gyűjtött információk aggregáltak, összesítettek, ezért anonimak. A statisztikai sütik gyűjtését és elemzését a Googel Analytics használatával végezzük. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthhatja a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon. A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Adatkezelés célja

A cupcaffe.hu weboldalra látogató felhasználó azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználónak a weboldalunkon történő böngészési eseményeinek figyelése statisztikák, elemzések készítése céljából.

A kezelt adatok köre

- a látogatás dátuma, ideje és tartalma
- a meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő, valamint, hogy oda honnan jutott el
- látogatók száma
- navigáció az oldalon
- videók lejátszásának gyakorisága, a nézéssel eltöltött idő
- felhasználói műveletekre vonatkozó információ

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartam

A statisztikai sütik kezelésének időtartama három csoportra osztható. A sbj_n (ahol az „n” a süti egyedi elnevezése) típusú sütiket a munkamenet ideje alatt tároljuk. A _ga típusú sütiket 1 év 1 hónap 4 napig, míg a sbj_seccion süti 1 óráig kerül tárolásra.

4.1.3. Funkcionális cookie-k

A cupcaffe.hu weboldalon használt funkcionális sütik a YouTube által használt sütik, amelyek a YouTube lejátszási élmény optimalizálását és a különböző eszközök közötti zökkenőmentes lejátszás biztosítását szolgálják. A YouTube a Google része, ezért rá a Google adatvédelmi irányelvei és alapelvei vonatkoznak. Erről bővebben https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/ és https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/ oldalakon tájékozódhatsz.

Adatkezelés célja

Az ilyen sütik kezelésének célja, hogy biztosítsák a Youtube-videók optimális lejátszását és technikai működését, valamint, hogy a felhasználók adatait megfelelően kezeljék és védjék, összhangban a Google adatvédelmi irányelveivel.

A kezelt adatok köre

Az adatok, amelyeket ezen sütik kezelnek nem személyes adatok, hanem inkább eszközazonosítók, munkamenet-információk és lejátszási paraméterek.

- eszközazonosítók
- munkamenet-adatok, lejátszás állapota
- eszközök közötti kapcsolati adatok
- lejátszási beállítások
- felhasználói interakciók (pl.: sávszélesség)
- előzmények és preferenciák

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartam

A funkcionális sütik kezelésének időtartama két csoportra osztható. Az első csoportba azok a sütik tartoznak (yt-remote-session-app, yt-remote-cast-installed, yt-remote-session-name, yt-remote-fast-check-period), melyek csak a munkamenet ideje alatt kerülnek tárolásra. A másik csoportba a soha le nem járó sütik sorolhatók (yt-remote-device-id, ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY, yt-remote-connected-devices).

4.1.4. Hirdetés cookie-k

A hirdetés cookie-k segítséget nyújtanak a YouTube-nak abban, hogy személyre szabott élményt nyújtson a felhasználóknak, optimalizálja a videólejátszást és javaslatot tegyen a felhasználói szokások alapján. A YouTube a Google része, ezért rá a Google adatvédelmi irányelvei és alapelvei vonatkoznak. Erről bővebben https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/ és a hirdetések beállításáról pedig https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/ad-settings/ oldalakon tájékozódhatsz.

Adatkezelés célja

A hirdetési sütik célja, hogy a felhasználók számára olyan személyre szabott hirdetéseket jelenítsenek meg, amelyek illeszkednek a korábban meglátogatott oldalak alapján feltételezett érdeklődési körükhöz. Ezek a sütik nyomon követik a felhasználók online tevékenységét, és ennek alapján segítenek a hirdetőknél célzott hirdetéseket megjeleníteni.

A kezelt adatok köre

- a videókkal kapcsolatos felhasználói interakciók
- lejátszás minőségére vonatkozó információk
- sávszélességre vonatkozó információk
- adatvédelmi beállításokra vonatkozó adatok
- ajánlott tartalmak

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartam

A hirdetés sütik kezelésének időtartama három csoportra osztható. Az YSC süti a munkamenet ideje alatt kerül csak tárolásra. A másik csoportba tartozó sütik kezelésének ideje 6 hónap (VISITOR_INFO1_LIVE, VISITOR_PRIVACY_METADATA). A harmadik csoportba a soha le nem járó sütik sorolhatók (yt.innertube::requests, yt.innertube::nextId).

4.1.5. A cupcaffe.hu webshop használata és a megrendelés során alkalmazott cookie-k

A webshop használata, valamint a megrendelés során olyan funkcionális sütiket használunk, melyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó böngészni tudjon a webshopban kínált termékek között, és használhassa a webshop speciális funkciót, mint például a bevásárlókosarat, vagy megrendelés esetén az online fizetést. Ezen sütik használata független attól, hogy érintett regisztrált vagy nem regisztrált vásárlóként böngész a webshopot.

Az adatkezelés célja

Annak biztosítása, hogy érintett a webshopot használhassa, a kiválasztott termék(ek)et kosárba tudja tenni, azokat megrendelhesse, kiválaszthassa a termék(ek) kézhezvételének módját, a fizetési módot, valamint igénybe tudja venni Adatkezelők vásárlással összefüggő egyéb szolgáltatásait (pl.: megvásárolt eszköz beüzemelése).

A kezelt adatok köre

- kosár tartalmának meghatározása (woocommerce_cart_hash; woocommerce_items_in_cart)
- kosár tartalmának megjegyzése (wp_woocommerce_session_)
- megtekintett termékek megjegyzése (woocommerce_recently_viewed)
- értesítő sávok elrejtése (store_notice[notice id])

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelők jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelők az adatkezelés tisztességes és törvényes kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt eredménye alapján kezelik ezen adatokat.

Az adatkezelés időtartama

A kosár tartalmának meghatározását, változását kezelő sütiket a böngésző bezárásáig tároljuk. A kosár tartalmának megjegyzését kezelő sütiket 2 napig tároljuk, független attól, hogy érintett regisztrált vásárló vagy sem. A webshopban megtekintett termékek megjegyzése, valamint az értesítő sávok elrejtése a munkamenet lejártakor, a böngésző bezárásakor automatikusan törlésre kerülnek. Az érintett ugyanakkor a saját sütijét bármikor törölheti, a sütik korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban megteheti.

4.2. [A cupcaffe.hu webáruházban történő megrendelés során kezelt személyes adatok](#)

Adatkezelő a webáruházban történő vásárlást nem köti regisztrációhoz, azonban a vásárlás során felhasználótól Adatkezelő a megrendelés leadása, feldolgozása, teljesítése, valamint Adatkezelő ezzel összefüggő, jogszabályban előírt kötelezettségeinek teljesítése érdekében személyes adatokat kezel az alábbiak szerint.

4.2.1. [Regisztráció a webáruházba](#)

Adatkezelés célja

A regisztrált felhasználó számára kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása azáltal, hogy bármikor elérhetővé és megtekinthetővé teszi a korábbi vagy éppen folyamatban lévő megrendeléseit, a megrendeléseinek adatait, a számlázási és szállítási adatok megjegyzését és ezen adatok automatikus kitöltését az újabb megrendelések alkalmával.

A kezelt adatok köre

- e-mail cím
- vezetéknév és keresztnév
- jelszó (titkosítva)
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
- adószám (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és adószámmal rendelkező magánszemély esetén, amennyiben gazdasági szereplőként kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait)

Adatkezelés jogalapja

A felhasználó önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a felhasználó regisztráció során megadott személyes adatait a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli és tárolja. Érintett bármikor dönthet úgy, hogy regisztrációját törölni szeretné. Ebben az esetben erre irányuló egyértelmű kérelmét a 3. pontban megadott elérhetőségek egyikén tudja kérni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Adatkezelő tájékoztatja regisztrált felhasználót, hogy a webáruházban

regisztrált felhasználóként bejelentkezve történő rendelésekkel összefüggő adatkezelések időtartamát a felhasználói fiók törlése nem módosítja.

4.2.2. A megrendelések feldolgozása

Adatkezelés célja

A felhasználó (függetlenül attól, hogy regisztrált vagy nem regisztrált) és az Adatkezelő között online szerződéseket Adatkezelő teljesíteni tudja. Azaz a webáruházon keresztül érkező megrendeléseket Adatkezelő feldolgozhatja és a megrendet szolgáltatást/terméket vásárló rendelkezésre bocsátja.

A kezelt adatok köre

- vezetéknév és keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől)
- adószám (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és adószámmal rendelkező magánszemély esetén, amennyiben gazdasági szereplőként kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait)

Adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

A szerződésből eredő kötelmi jogi igények elévüléséig a 2013. évi V. törvény (Ptk.) IV. Fejezet alapján.

4.2.3. Számla kiállítása

Adatkezelés célja

A felhasználó számára a megrendeléséről szóló, a jogszabályoknak megfelelő adattartalommal rendelkező számviteli bizonylat, számla kiállítása.

A kezelt adatok köre

- vezetéknév és keresztnév
- számlázási cím
- adószám (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó és adószámmal rendelkező magánszemély esetén, amennyiben gazdasági szereplőként kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait)

Adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény 159.§ (1) bekezdése alapján.

Adatkezelés időtartama

Adójogi elévülésig, illetve a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a számla kiállításának napjától számított legalább 8 év.

4.2.4. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja

A webáruházban megrendelt termék(ek), áru(k) felhasználóhoz történő kiszállítása.

A kezelt adatok köre

- vezetéknév és keresztnév
- szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám

Adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

A szerződésből eredő kötetmi jogi igények elévüléséig a 2013. évi V. törvény (Ptk.) IV. Fejezet alapján.

4.2.5. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése közvetlen banki utalással

Adatkezelés célja

A megrendelés ellenértékének kiegyenlítése, a továbbiakban: fizetés.

A kezelt adatok köre

- bankszámlabirtokos neve
- bankszámlaszám
- banki azonosító adatok
- e-mail cím
- közlemény (amennyiben személyes adatot tartalmaz)

A kezelt adatok minden esetben a fizetésre használt bankszámla tulajdonosára vonatkoznak. Adatkezelő nem tartozik semmilyen felelősséggel a felhasználó jogtalan bankszámlahasználatára vonatkozóan. Adatkezelő kizárólag a megrendelés száma alapján azonosítja a banki műveleteket.

Adatkezelés jogalapja

A felhasználó önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

4.2.6. Fogyasztóvédelmi és egyéb panaszok kezelése

Az adatkezelés célja

A Govern Kft. Általános Szolgáltatási Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF, ami elérhető itt: <https://cupcaffe.hu/aszf>) meghatározott fogyasztóvédelmi és egyéb panaszok hatékony kezelésének biztosítása.

A kezelt adatok köre

- vezetéknév és keresztnév
- lakcím
- e-mail cím*
- telefonszám*

*Az e-mail cím és telefonszám csak abban az esetben, amennyiben a fogyasztó kifejezetten azt vagy azokat választja a kapcsolattartás módjának.

Adatkezelés jogalapja

A felhasználó önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Valamint jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján.

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a bejelentés napjától számított 3 év.

4.3. Közösségi oldalak adatkezelése

Adatkezelés célja

A facebook.com, igragram.com és tiktok.com oldalon a Govern-Soft Kft. (továbbiakban: Szervezet) tevékenységének, felépítésének, a Szervezettel kapcsolatos újdonságok, hírek, események, termékek, referenciák bemutatása során elért látogatóknak, közösségi oldalakon folytatott tevékenységek alapján és által készített, anonim statisztikák elemzése.

A kezelt adatok köre

A Szervezet a közösségi oldalait látogatók és bejegyzéseihez hozzászólók személyes adatait anonim módon kapja a közösségi oldalak által gyűjtött adatok alapján. Ennek értelmében a Szervezet és a közösségi oldalak ezen adatok tekintetében közös adatkezelőnek számítanak. A Szervezet kizárólag azzal ruházza fel a közösségi oldalakat, mint üzemeltetőt, hogy számára statisztikákat készítsen. Ehhez a közösségi oldalak a Szervezet közösségi oldalának látogatói számítógépén cookie-kat helyez el. Az érintett így kezelt adatait a közösségi oldal vonatkozásában, a közösségi oldalak szabályzata határozza meg. Erről bővebben itt: <https://www.facebook.com/about/privacy>, <https://www.facebook.com/policies/cookies/>, <https://help.instagram.com/581066165581870>, <https://help.instagram.com/509522125107875> és itt <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>, <https://www.tiktok.com/community-guidelines/hu/privacy-security> olvashat.

Adatkezelés jogalapja

A felhasználó önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg. Az adatkezelés időtartamára, módjára, az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldalak szabályzata/szabályozása vonatkozik. Az adatkezelésre vonatkozó beállításokat a közösségi oldalakon ellenőrizheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy tilthatja le a látogató.

4.4. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok

A weboldal látogatói a felületen tájékozódhatnak az Adatkezelők elektronikus vagy levelezési címéről a Kapcsolat menüpont alatt. Továbbá az „Kérdése van?” kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül közvetlen is küldhetnek üzenetet.

Az így megadott kapcsolattartási adatokra érkező megkeresések tekintetében is személyes adatokat kezelünk az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő részére elektronikus (beleértve a kapcsolati űrlapon küldött adatokat is) vagy postai úton átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az érintett kapcsolatba léphessen, illetve az Adatkezelő az érintett megkeresésére reagálni tudjon. A személyes adatok kezelése az érintett általi megkereséssel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ilyen jellegű megkeresés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés tárgyát képező és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az így megadott személyes adatokat, az Adatkezelő a megkeresésben szereplő céltól eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

Adatkezelő a telefonhívásokat nem rögzíti, így érintetttről hangfelvétel nem készül. Személyes adatait nem jegyzi le és nem tárolja. Adatkezelő szükség esetén írásbeli kapcsolatfelvételt kér érintett általi kezdeményezéssel.

A kezelt adatok köre

Mivel ezen megkeresések nem tipizálhatóak, így a kezelt adatok köre eltérő lehet, minden esetben csak az érintett által az Adatkezelő számára megküldött adatokat foglalja magába.

Postai úton érkező megkeresés során jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- feladó neve
- feladó címe

Elektronikusan érkező megkeresés esetén (beleértve a Kérdése van? űrlapon megadott adatokat is) jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- érintett neve
- érintett e-mail címe

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama

A megkeresés tárgyától függően, de kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásának időpontjáig történik az így megadott személyes adatok kezelése.

5. Az adatokhoz hozzáférők köre, adattovábbítás

5.1. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe

adatkezelés tárgya	adatfeldolgozó megnevezése	adatfeldolgozó székhelye	adatfeldolgozó képviselője
könyvelés, adó- és áfabevallás, hatósági bejelentések és jelentések elvégzése	Credit-Profit Kft.	7030 Paks, Tolnai út 2.	Weisz Teréz
a webshopban megrendelt termékek eljuttatása az érintett által megadott címre	Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	-
a webshopban megrendelt termékek eljuttatása az érintett által megadott címre	FOXPOST Zrt.	3300 Eger, Maklári út 119.	-

5.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a jogi kötelezettségei teljesítése érdekében az alábbi címzetteknek továbbítja az érintett személyes adatait.

adattovábbítás tárgya	külső adatkezelő megnevezése	külső adatkezelő székhelye	külső adatkezelő képviselője
adónyilvántartás, adó- és járulékbevallás elvégzése (az adattovábbítást az adatfeldolgozást végző Credit- Profit Kft. hajtja végre)	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	NAV Tolna Megyei Adó- és Vámigazgatósága - Paksi kirendeltség 7030 Paks, Dózsa György u. 62.	-

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság... stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

6. Felhasználó (továbbiakban: érintett) személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban biztosítja az érintett jogainak érvényesítését.

6.1. Hozzáférési és tájékoztatáshoz való jog

Személyes adatainak kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tájékoztatásra jogosult az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította személyes adatait
- milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítja, azokról az érintett másolatot kérhet. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén jogosult az adatkezelés tárgyát képező valamennyi személyes adatának pontosítását, módosítását, kiegészítését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, intézkedik a korrekcióról és visszajelzést küld.

6.3. Az adatkezelés korlátozásához (zárolás) való jog

Az érintett a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén jogosult az adatkezelés korlátozását kezdeményezni az Adatkezelőnél, amennyiben:

- személyes adatainak helyesbítését kérte, az adatok pontosságának ellenőrzésének időtartamára
- jogellenes adatkezelés esetén, ha az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri
- megszűnt adatkezelési cél ellenére az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg kivizsgálásra kerülnek, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Érintett bizonyos esetekben, amennyiben ez technikailag és az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelel, kérheti a személyes adatainak az Adatkezelő és egy másik adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

Érintett ilyen irányú kérelmét az 3. pontban meghatározott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre, írásban terjesztheti elő.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen. Ennek keretében a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén kérheti a személyes adatai törlését vagy helyesbítését.

6.6. A törléshez való jog

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelés körén kívül az érintett jogosult személyes adatainak törlését kérni, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását. Az Adatkezelő a törlési igényt, annak megalapozottsága esetén, indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a személyes adatokat a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft., mint szolgáltató szervertermében telepített szerveren tárolja.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi, hogy a weboldal Adatkezelője megsértette a személyes adatok védelméhez és az adatok szabad áramlásához fűződő jogait, akkor elsősorban vegyék fel velünk, mint a weboldal Adatkezelőjével a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben úgy érzi, hogy Adatkezelő, az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő-magatartását, gyakorlatát a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat, illetve panasszal élhet a hatóság felé, vagy igényét polgári bíróság előtt is érvényesítheti.

Amennyiben a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt felteheti a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.